|  |  |
| --- | --- |
| **CÔNG TY CP DVTM**  **THT GLOBAL**  ------------------  Số: .../202../VB | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  ---------------**  *Hà Nội, ngày … tháng … năm 202..* |

**BẰNG VĂN BẢN NÀY CHÚNG TÔI ĐỒNG Ý VỚI TOÀN BỘ ĐIỀU KHOẢN VÀ TRÁCH NHIỆM KHI THAM GIA** [**https://thtglobal.com.vn**](https://thtglobal.com.vn) **(gọi tắt là THT)**

1. **Thông tin ứng dụng và sở hữu**

Theo khoản 8 Điều 3 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_3" \t "_blank) (sửa đổi bởi [Nghị định 85/2021/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-85-2021-ND-CP-sua-doi-Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-ve-thuong-mai-dien-tu-489272.aspx" \t "_blank)), website, ứng dụng, thương mại điện tử là trang thông tin điện tử được thiết lập để phục vụ một phần hoặc toàn bộ quy trình của hoạt động mua bán hàng hóa hay cung ứng dịch vụ, từ trưng bày giới thiệu hàng hóa, dịch vụ đến giao kết hợp đồng, cung ứng dịch vụ, thanh toán và dịch vụ sau bán hàng.

<Https://thtglobal.com.vn> thuộc sở hữu hợp pháp của công ty:

###### Tên công ty: **CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI THT GLOBAL**

###### Địa chỉ trụ sở: Dốc Nội Xá, xã Ứng Hoà, thành phố Hà Nội

###### Mã số doanh nghiệp: 0110643620

###### Người đại diện theo pháp luật là bà: Trịnh Thị Thuỷ

###### Chức vụ: Tổng Giám Đốc

###### Điện thoại: 0865.969.829

###### Email: [Ctythtglobal@gmail.com](mailto:Ctythtglobal@gmail.com)

###### Web: Thtglobal.com.vn

STK: 362266899 - VIB

(Điều 29 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_29" \t "_blank), sửa đổi bởi [Nghị định 85/2021/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-85-2021-ND-CP-sua-doi-Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-ve-thuong-mai-dien-tu-489272.aspx" \t "_blank))

**2.1. Thông tin về hàng hóa, dịch vụ được đăng tải.**

Cụ thể tại khoản 1 Điều 30 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_30" \t "_blank) (sửa đổi bởi [Nghị định 85/2021/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-85-2021-ND-CP-sua-doi-Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-ve-thuong-mai-dien-tu-489272.aspx" \t "_blank)), đối với hàng hóa, dịch vụ được giới thiệu trên website, người bán đã cung cấp những thông tin để khách hàng có thể xác định chính xác các đặc tính của hàng hóa, dịch vụ nhằm tránh sự hiểu nhầm khi quyết định việc đề nghị giao kết hợp đồng.

Trong đó, thông tin về hàng hóa công bố trên website đã bao gồm các nội dung bắt buộc thể hiện trên nhãn hàng hóa theo quy định pháp luật về nhãn hàng hóa, trừ các thông tin có tính chất riêng biệt theo sản phẩm như: năm, tháng, ngày sản xuất; hạn sử dụng; số lô sản xuất; số khung, số máy. (Khoản 2 Điều 30 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_30" \t "_blank), sửa đổi bởi [Nghị định 85/2021/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-85-2021-ND-CP-sua-doi-Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-ve-thuong-mai-dien-tu-489272.aspx" \t "_blank))

**2.2. Thông tin về giá cả**

Theo khoản 1 và khoản 2 Điều 31 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_31" \t "_blank), thông tin về giá hàng hóa hoặc dịch vụ, đã thể hiện rõ giá đó đã bao gồm hay chưa bao gồm những chi phí liên quan đến việc mua hàng hóa hoặc dịch vụ như thuế, phí đóng gói, phí vận chuyển và các chi phí phát sinh khác trong từng sản phẩm chi tiết khi thao tác trên ứng dụng.

**2.3. Thông tin về điều kiện giao dịch chung**

Thương nhân, tổ chức, cá nhân đã công bố những điều kiện giao dịch chung đối với hàng hóa hoặc dịch vụ giới thiệu trên website, bao gồm:

- Các điều kiện hoặc hạn chế trong việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ, như giới hạn về thời gian hay phạm vi địa lý, nếu có;

- Chính sách kiểm hàng; chính sách hoàn trả, bao gồm thời hạn hoàn trả, phương thức trả hoặc đổi hàng đã mua, cách thức lấy lại tiền, chi phí cho việc hoàn trả này;

- Chính sách bảo hành sản phẩm, nếu có;

- Các tiêu chuẩn dịch vụ, quy trình cung cấp dịch vụ, biểu phí và các điều khoản khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ, bao gồm cả những điều kiện và hạn chế nếu có;

- Nghĩa vụ của người bán và nghĩa vụ của khách hàng trong mỗi giao dịch.

(Khoản 1 Điều 32 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_32" \t "_blank), sửa đổi bởi [Nghị định 85/2021/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-85-2021-ND-CP-sua-doi-Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-ve-thuong-mai-dien-tu-489272.aspx" \t "_blank))

**2.4. Thông tin về vận chuyển và giao nhận**

Theo khoản 1 Điều 33 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_33" \t "_blank) (sửa đổi bởi [Nghị định 85/2021/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-85-2021-ND-CP-sua-doi-Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-ve-thuong-mai-dien-tu-489272.aspx" \t "_blank)), thương nhân, tổ chức, cá nhân phải công bố những thông tin sau về điều kiện vận chuyển và giao nhận áp dụng cho hàng hóa hoặc dịch vụ giới thiệu trên website:

- Các phương thức giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ;

- Thời hạn ước tính cho việc giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ, có tính đến yếu tố khoảng cách địa lý và phương thức giao hàng;

- Các giới hạn về mặt địa lý cho việc giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ, nếu có;

- Phân định trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung ứng dịch vụ logistics về cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình giao nhận.

**2.5. Thông tin về các phương thức thanh toán**

Thông tin về các phương thức thanh toán đã được cung cấp trên website thương mại điện tử bán hàng theo quy định như sau:

- Thương nhân, tổ chức, cá nhân đã công bố toàn bộ các phương thức thanh toán áp dụng cho hàng hóa hoặc dịch vụ giới thiệu trên website, kèm theo giải thích rõ ràng, chính xác để khách hàng có thể hiểu và lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp.

- Nếu website thương mại điện tử có chức năng thanh toán trực tuyến, thương nhân, tổ chức, cá nhân đã thiết lập cơ chế để khách hàng sử dụng chức năng này được rà soát và xác nhận thông tin chi tiết về từng giao dịch thanh toán trước khi thực hiện việc thanh toán.

(Điều 34 [Nghị định 52/2013/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Nghi-dinh-52-2013-ND-CP-thuong-mai-dien-tu-187901.aspx?anchor=dieu_34" \t "_blank))